

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 NEXT STEP

公表日 2025年 4月 5日

利用児童数 13名

回収数 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13名					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	12名			1名	・デイも3対1ですか？	・デイは児童10人に対して児童指導員2名の配置が基準となっています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になれていると思いますか。	12名	1名			・開かれたスペースの中で工夫した療育が行われています！	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13名					
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12名			1名		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12名			1名		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等ディサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13名					
	8	放課後等ディサービス計画には、放課後等ディサービスガイドラインの「放課後等ディサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13名					
	9	放課後等ディサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13名					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10名	1名		2名	・いつもいろんな活動をしてもらえてありがたいです ・同じプログラムを見たことがないくらい、毎日新しいプログラムを提供してもらっています。	
保護者 への 説明等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8名		1名	4名	・今後交流が増えたらいいです ・地域の行事への参加もあり、とても良いと思います。	・今年度、地域の児童館と交流予定です！スケジュールが決まり次第ご連絡します。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13名					
	13	「放課後等ディサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12名			1名		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12名		1名			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	13名				・お便りや返迎時に毎回かく伝えてもらっているの。親としても活動の様子を確認出来るし、質問も出来ます。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13名				・子どものことだけでなく、保護者のことも気にかけて頂き嬉しく思っています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13名				・わが子のように、子どもを明るく前向きに見ていただいています。 ・親への声掛けもよくやってもらっています。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10名	2名		1名	・保護者会の中で保護者同士が話しをする機会が少ないです ・保護者会の開催も年に2回あり、保護者の交流の場や利用児童と遊んでいる様子を見せていただいています。	・保護者同士のコミュニケーションが増えるように、保護者会の内容の工夫をしていますね。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知、説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13名				・困ったことがあるとすぐに対応していただき、相談しやすく、すぐく助けてもらっています。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13名					
非常時 等の 対応	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	13名					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13名					
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12名	1名			・児童に事前に知らせない訓練もやってほしい	・計画してやっています！
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13名				・定期的に訓練を行っているのので、安心して利用できています。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13名					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13名					
満足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	13名					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	10名	3名			・活動内容によって楽しみにしているものもあります ・高学年の児童が少ないので、高学年だと物足りなさもあります ・いつも楽しく通っています！すごく安心しています。 ・毎回来楽しみにしています。利用後も活動の様子を嬉しそうに報告してくれます。	・療育なので毎回楽しい内容とはいかないのと、その点もご理解いただけたと幸いです。 ・当事業所は低学年が多く、高学年になると活動の退屈を感じてしまいますよね。その点も含めて今後のデイの工夫を含めた利用方法を相談できたらと思います！
	29	事業所の支援に満足していますか。	13名				・感謝の気持ちでいっぱいです。 ・子、親への支援を丁寧にやっていただいているので、子の成長もとても感じています。 ・今後の療育にも期待しています。	