

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		NEXT STEP		公表日		2025年 4月 5日		利用児童数		4名		回収数		100%	
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応							
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	4名				・最大限に活かさせてと思います！								
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	4名												
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構成化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4名												
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	4名				・区画整理されていて、過ごしやすく、分かりやすいと思います！								
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等にに応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	4名												
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	4名												
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	4名												
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	4名												
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	4名												
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	4名				・いつも違った内容で、楽しく取り組めるように工夫されています！								
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	2名	2名			・市のイベント等にも参加していて、とても良いと思っています！								
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	4名												
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	4名												
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2名	1名	1名										
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	4名				・些細な体調の変化も伝えてもらえるのでとてもありがたいです！								
保護者 への 説明 等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4名				・こちらが伝えきれない部分も汲み取っていただくことが多いので、とても感謝しています！								
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	4名				・子の良いところをたくさん見つけていたいたり、報告してもらえるので親としても嬉しいです！								
	18	父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3名	1名											
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4名												
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4名				・対応も早くて適格です！								
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	4名				・毎日何をしたのかわかるので、子どもとの共通話題になっています！								
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4名												
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4名												
非常 時 等 の 対 応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4名				・定期的にあるので、子どもも流れを知ることが出来て安心しています！								
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4名												
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	4名												
満足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	4名				・職員さんのことも大好きで、信頼していることが子どもから伝わります								
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	4名				・通所の日を楽しみに、毎日通っています！								
	29	事業所の支援に満足していますか。	4名				・職員さん全て素敵な方々で、安心して通所することが出来ています！								

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 NEXT STEP

公表日 2025年 4月 5日

利用児童数 13名 回収数 100%

	チェック項目	利用児童数				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13名					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	12名			1名	・デイも3対1ですか？	・デイは児童10人に対して児童指導員2名の配置が基準となっています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12名	1名			・閉られたスペースの中で工夫した教育が行われています！	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13名					
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12名			1名		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12名			1名		
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13名					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等サービスガイドラインの「放課後等サービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13名					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13名					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10名	1名		2名	・いつもいろんな活動をしてもらえてありがたいです ・同じプログラムを見たことがないくらい、毎日新しいプログラムを提供してもらっています。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8名		1名	4名	・今後交流が増えたらいいです ・地域の行事への参加もあり、とても良いと思います。	・今年度、地域の児童館と交流予定です！スケジュールが決まり次第ご連絡します。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13名					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12名			1名		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12名		1名			
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができてきていると思いますか。	13名				・お褒りや送迎時に毎回かく伝えてもらっているの、親としても活動の様子を確認出来るし、質問も出来ています。	
保護者への説明等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13名				・子どものことだけでなく、保護者のことも気にかけて頂き嬉しく思っています。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13名				・わが子のように、子どもを明るく前向きに見ていただいています。 ・親への声掛けもよくやってもらっています。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	10名	2名		1名	・保護者会の中で保護者同士が話し合える機会が少ないです ・保護者会の開催も年に2回あり、保護者の交流の場や利用児童と遊んでいる様子を見させていただいています。	・保護者同士のコミュニケーションが増えるように、保護者会の内容の工夫をしていきますね。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとこども、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知、説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13名				・困ったことがあるとすぐに対応していただき、相談しやすく、すぐく助けてもらっています。	
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13名					
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	13名					
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13名					
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12名	1名			・児童に事前に知らせない訓練もやってほしい	・計画してやっています！
非常時等の対応	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13名				・定期的に訓練を行っているので、安心して利用できています。	
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13名					
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13名					
	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	13名					
満足度	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	10名	3名			・活動内容によって楽しみにしているものもあります ・高学年の児童が少ないので、高学年だと物足りなさもあります ・いつも楽しく通っています！すごく安心しています。 ・毎回楽しみにしています。利用後も活動の様子を詳しく報告してくれたいです。	・療育なので毎回楽しい内容とはいかないのと、その点もご理解いただけたら幸いです。 ・当事業所は低学年が多く、高学年になると活動の満足を感じてしまいますね。その点も含めて今後のデイの工夫を含めた利用方法を相談できたらと思います！
	29 事業所の支援に満足していますか。	13名				・感謝の気持ちでいっぱいです。 ・子、親への支援を丁寧に行っていただいているので、子の成長とても感じています。 ・今後の療育にも期待しています。	