

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 NEXT STEP

公表日 2026年 5月 15日

利用児童数 2名

回収数 2名

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	2名						
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	2名						
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構成化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	2名						
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	2名						
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	2名						
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	2名						
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	2名						
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	2名						
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	2名						
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	2名						
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	2名						
	保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	2名					
		13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	2名					
		14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2名					
		15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	2名					
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。		2名						
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。		2名						
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		2名						
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。		2名						
20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。		2名						
21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。		2名						
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	2名							
非常 時 等 の 対 応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	2名						
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2名						
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	2名						
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	2名						
満足 度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	2名						
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	2名						
	29 事業所の支援に満足していますか。	2名				-とても満足しています。いつもありがとうございます。		

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 NEXT STEP

公表日 2026年 5月 15日

利用児童数 15名 回収数 14名

	チェック項目	利用児童数				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14名				・室内も屋外も工夫された活動がされている	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	11名			3名		・わからないと回答があったため、適切な配置人数を保護者会のあるときに改めて説明したいと思います。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14名				・視覚化されていて流れがわかりやすくされている	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14名					
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14名				・子どもの特性を理解して、対応していただけるので安心感がある	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14名					
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14名					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13名			1名		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14名					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14名				・常にバージョンアップしてたり工夫されているのでとても参考になります ・お便りでは毎回新しいプログラムを取り入れているので子どもも楽しく参加しています	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	11名			3名	・地域のイベントや活動にも参加して交流もある	・地域の児童館のイベントにも参加しているので、もっと詳しく周知できたらと思っています。
	12 事業所を利用する際、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14名					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14名					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13名			1名		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	14名				・ごまめに聞いてくれたり説明してくるので共通理解していると思います	
保護者 への 説明等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14名				・回数が増えたら良いと思います	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14名					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13名	1名			・イベントもあり他家族との交流もあるので情報交換もできてありがたいです ・父向け、母向け、兄弟向けなど内容を分けてイベントがあれば良いと思います ・姉妹間で情緒的に意見交換したいのですが、本人もその場にいると難しい状況です	
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知、説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13名			1名	・対応はしていただいています。「そのような場がある-周知、説明され」という部分がよくわかりませんでした	
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14名					
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果もこどもや保護者に対して発信されていますか。	14名					
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14名					
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知、説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13名			1名	・訓練もできていて非常に多く歩いているのでいざという時も安心です ・すべての対応について訓練が実施されているか把握出来ていません	・1年間で実施した防災訓練をまとめたものを保護会の方などにお伝えしようと思っています。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14名					
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14名					
満足 度	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14名					
	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	14名				・子どもだけでなく保護者の立場でも安心しています。 ・学校に行くのをぐずってもデイには行きたいと言うほど安心感を持って通っている	
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	14名				・毎日楽しみにしていて、おかげでカレンダーをチェックしたりできるようになった	
29 事業所の支援に満足していますか。	14名				・事業所の支援を受けようになってから、子どもいろいろなことを表現できるようになり、楽しく生活できるようになってきているので満足しています ・療育をしっかり行っており、子どもが楽しみながら成長しています。		

公表 保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 NEXT STEP 公表日 2026年 5月 15日

利用児童数 8名 回収数 8名

	チェック項目	利用児童数				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教員教材が整えられていますか。	3名			5名		
	2 プライバシーに配慮された面談室等が整えられていますか。	6名			2名	・面談室があり話しやすい	
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	8名					
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	8名				・その都度連絡していただいています	
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	7名		1名		・子どものことを理解して接していただいているので助かっています	
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8名					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8名					
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	7名			1名	・担任の先生とのやりとりもごまめにしてくれています	
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8名					
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8名					
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	8名					
	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8名					
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8名					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8名				・わかりやすい資料と共に教えてくれたり、家族等でも参加できるイベントも開催してくれます。	
	15 必要ときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	8名					
保護者 への 説明 等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7名			1名	・定期的に時間を作っていただき、話し合える環境が整っている	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8名					
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7名			1名		
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8名				・共通のノートやアプリがあるので出来ていると思います。	
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	8名					
	21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	8名					
	22 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	8名					
	23 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	8名					
非常 時 等 の 対応	24 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8名					
	25 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	6名			2名	・そのような場面があるか分からない	
	26 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7名			1名	・そのような場面があるか分からない	
満足 度	27 こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	8名					
	28 事業所の支援に満足していますか。	8名				・満足しています。 ・いつも具体的にアドバイスもしていただき、子どもも楽しく通うことができていますのでとても満足しています。 ・とても満足しています。ありがとうございます。 ・いつも訪問をしてくれた際には細かく様子を教えていただき感謝しています。	